

Algemene Voorwaarden Glashart Media B.V.

Algemene Voorwaarden voor de levering van Radio- Televisie en overige content voor thuisgebruik

- Artikel 1 Begripsomschrijving**
- De in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters aangeduide begrippen hebben de volgende betekenissen:
- 1.1 **Aanbieder:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Glashart Media B.V. en/of haar dochterondernemingen, vertegenwoordigers en/of rechtsopvolger(s).
 - 1.1.2 **Aansluiting:** het aansluitpunt van het Glasvezelnetwerk op de Locatie, waarop de Randapparatuur kan worden aangesloten en via welk de Eindgebruiker toegang kan verkrijgen tot de Diensten.
 - 1.1.3 **Aanvraag:** een aanvraag van de Eindgebruiker tot het leveren van de Diensten door de Service Provider namens de Aanbieder.
 - 1.1.4 **Aanvraagbevestiging:** de schriftelijk of elektronische bevestiging van ontvangst van de Aanvraag.
 - 1.1.5 **Aanvrager:** de natuurlijke persoon die de Aanvraag doet.
 - 1.1.6 **Consumenten Service Desk:** Het centrale punt van de Service Provider dat verantwoordelijk is voor de klantenservice.
 - 1.1.7 **Diensten:** krachtens Overeenkomst via het Glasvezelnetwerk aan Eindgebruiker te leveren (interactieve) audio en visuele diensten, voor radio, televisie en/of computer, waaronder kunnen worden begrepen, maar niet beperkt tot: gezamenlijke en/of afzonderlijke pakketten van radio- en televisieprogramma's, individuele televisie- en radiozenders, films, On Demand en andere content.
 - 1.1.8 **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Aanbieder voor de levering van de Diensten.
 - 1.1.9 **Glasvezelnetwerk:** het elektronische communicatienetwerk bestaande uit glasvezelbekabeling inclusief de actieve apparatuur zoals bedoeld in artikel 1.1 sub e Telecommunicatiewet, dat is aangelegd door derden en in eigendom toebehoort aan derden en dat onder meer wordt gebruikt ten behoeve van de levering van de Diensten aan Eindgebruiker.
 - 1.1.10 **Klantapparatuur:** apparatuur van de Eindgebruiker bestemd voor het gebruik van de Diensten.
 - 1.1.11 **Klantnummer:** persoonlijk nummer dat dient ter identificatie van de Eindgebruiker.
 - 1.1.12 **Locatie:** de woning van de Eindgebruiker waar de Eindgebruiker de Diensten afneemt.
 - 1.1.13 **Nummer:** cijfers, letters of andere symbolen, al dan niet gecombineerd, die toegang geven tot het Glasvezelnetwerk en het gebruik van op dat netwerk geboden Diensten mogelijk maken.
 - 1.1.14 **Oplevering:** de installatie en inwerkingstelling van de Aansluiting en de levering van de Diensten.
 - 1.1.15 **Overeenkomst:** de afspraken tussen Aanbieder en Eindgebruiker vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, schriftelijk of elektronisch, op grond waarvan door Service Provider namens Aanbieder (één of meer) Diensten worden geleverd. In ieder geval maken het inschrijfformulier, de Aanvraagbevestiging en de op het inschrijfformulier en/of op de website van de Service Provider vermelde tarieven onderdeel uit van de Overeenkomst.
 - 1.1.16 **On Demand:** de mogelijkheid van Eindgebruiker om met behulp van daarvoor geschikte Randapparatuur, programma's, speciale evenementen of andere content op individuele basis al dan niet tegen betaling op te vragen en gedurende een bepaalde periode te ontvangen.
 - 1.1.17 **Overmacht:** de situatie zoals omschreven in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 1.1.18 **Randapparatuur:** apparatuur bestemd voor het gebruik van de Diensten, waaronder de apparatuur voor de ontvangst en decodering van digitale (televisie)signalen (Settopbox).
 - 1.1.19 **Service Provider:** de Rechtspersoon, die met Aanbieder een overeenkomst heeft afgesloten met het oog op de levering namens de Aanbieder van Diensten aan Eindgebruikers in het verzorgingsgebied van Service Provider.
- Artikel 2 Onderwerp**
- 2.1 Service Provider biedt de Eindgebruiker namens de Aanbieder de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten in de vorm en op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst.
 - 2.2 Aanbieder kan de inhoud en de samenstelling van de Diensten wijzigen.
- Artikel 3 Algemene bepalingen**
- 3.1 Algemene voorwaarden die door de Eindgebruiker mogelijk worden gehanteerd, worden door Aanbieder uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - 3.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door Aanbieder gehanteerde Algemene Voorwaarden.
 - 3.3 Aanbieder heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk per post en/of per e-mail bekendgemaakt. Zij treden in werking 30 (dertig) dagen na bekendmaking of op de latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Eindgebruiker niet instemt met de wijzigingen, heeft de Eindgebruiker tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen. Opzegging dient plaats te vinden per aangetekende brief.
 - 3.4 Aanbieder is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Eindgebruiker haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een andere rechtspersoon. Bij een zodanige overdracht heeft de Eindgebruiker het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van een overdracht van de onderneming van Aanbieder en deze overdracht tevens de genoemde rechten en verplichtingen omvat. De Eindgebruiker is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te vervreemden of over te dragen aan derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.
- Artikel 4 Toepasselijkheid**
- 4.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, betreffende levering van Diensten aan of ten behoeve van Eindgebruiker, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk, telefonisch, per post, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan.
 - 4.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door of namens Aanbieder en Eindgebruiker zijn overeengekomen. Mondelinge afspraken met of toezeggingen door of namens Aanbieder zijn slechts bindend, nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens Aanbieder.
 - 4.4 Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling een nieuwe bepaling vast stellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- Artikel 5 Rangorde**
- 5.1 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden is de volgende rangorde van toepassing:
 1. de Overeenkomst;
 2. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 3. deze Algemene Voorwaarden.
- Artikel 6 Totstandkoming van de Overeenkomst**
- 6.1 Service Provider bemiddelt bij de totstandkoming van de Overeenkomst en draagt, voorzover in deze Algemene voorwaarden of elders niet anders bepaald, zorg voor de uitvoering van de Overeenkomst namens Aanbieder.
 - 6.2 Iedere aanbieding inzake de Diensten is vrijblijvend en geldt als een uitnodiging tot het doen van een Aanvraag.
 - 6.3 Eindgebruiker kan haar Aanvraag kenbaar maken door:
 - (a) de online aanmelding door Aanvrager bij de Service Provider, of;
 - (b) indiening door Aanvrager van een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier bij de Service Provider.In eerste reactie hierop ontvangt Aanvrager de Aanvraagbevestiging.
 - 6.4 Aanbieder kan de Aanvraagbevestiging om haar moverende redenen weigeren, hetgeen de Aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld. In ieder geval kan de Aanbieder de Aanvraagbevestiging weigeren indien:
 - de Aanvrager geen geldige legitimatie kan tonen op verzoek van Service Provider;
 - de Aanvrager minderjarig is en de Aanvraag niet mede wordt gedaan door de wettelijke vertegenwoordiger van de Aanvrager;
 - de Aanvrager onbevoegd is tot het aangaan van de Overeenkomst;
 - het op de Locatie van de Aanvrager naar het oordeel van Aanbieder technisch of praktisch niet mogelijk is om de Diensten te leveren.Aanbieder is niet verplicht omtrent de reden van de weigering een verklaring af te geven.
 - 6.5 Aanbieder kan met betrekking tot de Aanvrager een risicoanalyse (doen) uitvoeren. Op basis van deze analyse kan de Aanvraagbevestiging worden geweigerd of kan Aanbieder zekerheid verlangen, zoals nader omschreven in artikel 7.11 van deze Algemene Voorwaarden.
 - 6.6 Behoudens het bepaalde in artikel 6.4 en 6.5 komt de Overeenkomst tussen Eindgebruiker en Aanbieder tot stand op het moment dat de Eindgebruiker de Aanvraagbevestiging ontvangt, doch uiterlijk op het moment van de Oplevering. Service Provider zal Eindgebruiker zo spoedig mogelijk mededelen wanneer de Oplevering zal plaatsvinden.
 - 6.7 Aanvrager heeft het recht om gedane Aanvragen binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van de Aanvraagbevestiging kosteloos te annuleren, indien de bestelling is gedaan via een internetsite, per e-mail, fax of telefoon, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7: 46d Burgerlijk Wetboek (het wettelijke herroepingsrecht). Een aanvraag hier toe dient de Eindgebruiker schriftelijk te richten aan Service Provider.
 - 6.8 Service Provider zal Eindgebruiker voor of gelijktijdig met de Oplevering een Klantnummer en verdere (identificatie)gegevens verstrekken die Eindgebruiker nodig heeft om gebruik te maken van de Diensten.

Artikel 7 Prijzen, Tarieven en Betaling

- 7.1 Facturering, inning van de door de Eindgebruiker verschuldigde bedragen en de hiermee verbandhoudende rechten kunnen door Aanbieder aan Service Provider worden uitbesteed.
- 7.2 De Overeenkomst wordt aangegaan op basis van de prijzen en tarieven die zijn vermeld in de op dat moment gebruikte inschrijfformulieren en/of op de website van de Service Provider.
- 7.3 Alle voor de Diensten gehanteerde prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW.
- 7.4 Tarieven worden regelmatig herzien. Tariefverhogingen en tariefverlagingen kunnen door Aanbieder onmiddellijk worden doorgevoerd. Aanbieder of Service Provider zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken.
- 7.5 De Eindgebruiker heeft het recht om een tariefsverhoging niet te aanvaarden en de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot 30 (dertig) dagen nadat aan Eindgebruiker de tariefsverhoging bekend is gemaakt.
- 7.6 Aanbieder kan ieder jaar haar prijzen indexeren conform de consumentenprijsindex van het CBS. Eindgebruiker kan in dit geval geen beroep doen op het voorgaande lid.
- 7.7 Vanaf de Oplevering is de Eindgebruiker - voor zover van toepassing – het volgende aan Aanbieder verschuldigd:
- maandelijkse vaste kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, abonnementskosten en kosten voor extra functionaliteiten;
 - vergoedingen gebaseerd op het aantal malen dat gebruik is gemaakt van de Diensten;
 - vergoedingen voor On Demand, gebaseerd op basis van de opgevraagde content;
 - een toeslag als de Eindgebruiker niet op de aangegeven wijze betaalt;
 - eenmalige kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, installatiekosten, kosten voor reparatie of wijziging van de Aansluiting, herinneringskosten, administratiekosten en voorrijkosten.
- 7.8 Betaling van de facturen kan geschieden door middel van automatische incasso. Eindgebruiker is verplicht Service Provider of Aanbieder desgevraagd te machtigen de door Eindgebruiker verschuldigde vergoedingen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Eindgebruiker dient zorg te dragen voor een toereikend saldo op desbetreffende rekening.
- 7.9 Ingeval van onmogelijkheid tot het uitvoeren van een automatische incasso wegens onvoldoende saldo, is de Eindgebruiker met ingang van 14 (veertien) dagen na het einde van de maand tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt de alsdan geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 7.10 Indien de betaling van de facturen niet geschiedt middels automatische incasso wordt maandelijks aan Eindgebruiker de verschuldigde bedragen in rekening gebracht. De Eindgebruiker dient binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. De Eindgebruiker is in verzuim wanneer de betalingstermijn verstreken is, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling danwel rechtelijke tussenkomst nodig is. Vanaf het moment dat Eindgebruiker in verzuim is in Eindgebruiker de alsdan wettelijke rente verschuldigd tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt.
- 7.11 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.9 en 7.10 komen eventuele (buiten-)gerechtelijke incassokosten voor rekening van Eindgebruiker. Tevens heeft Aanbieder het recht om, vanaf de datum dat wettelijke rente in rekening kan worden gebracht, de Diensten op te schorten tot het moment waarop volledige betaling is ontvangen, onverminderd de verplichting van Eindgebruiker om over die periode de vergoeding te betalen.
- 7.12 De administratie van Aanbieder en/of Service Provider levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs door Eindgebruiker.
- 7.13 Aanbieder is bij gehele of gedeeltelijke afsluiting gerechtigd afsluitkosten in rekening te brengen bij Eindgebruiker. Indien de Eindgebruiker, na gehele of gedeeltelijke afsluiting van de Diensten om welke reden dan ook, opnieuw wenst te worden aangesloten, is de Eindgebruiker onverminderd zijn overige verplichtingen afsluitkosten c.q. heraansluitkosten verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.14 Indien naar het oordeel van Aanbieder of Service Provider redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Eindgebruiker aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Aanbieder of Service Provider voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht om van de Eindgebruiker financiële zekerheid in de vorm van een vooruitbetaling te verlangen. Een zekerheidstelling kan onder andere worden verlangd naar aanleiding van een onderzoek bedoeld in artikel 6.5, of op basis van betalingservaringen uit het verleden. In verband met de zekerheidstelling is Aanbieder en/of Service Provider geen rente of kosten verschuldigd. In het geval Eindgebruiker niet handelt in overeenstemming met de instructies van Aanbieder of Service Provider zoals in artikel 7 bepaald heeft Aanbieder het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder schadeplichtig jegens Eindgebruiker te worden.
- 7.16 Crediteringen zullen plaatsvinden bij de eerstkomende factureringscyclus.

Artikel 8 Oplevering van de Diensten

- 8.1 De Eindgebruiker dient bij de Oplevering en de daaropvolgende duur van de Overeenkomst te beschikken over een werkende Aansluiting die verbonden is met het Glasvezelnetwerk, waarover permanent signalen als bedoeld in artikel 1.1 sub e Telecommunicatiewet kunnen worden geleverd.
- 8.2 Zonder werkende Aansluiting als onder artikel 8.1 bedoeld kan Eindgebruiker geen aanspraak maken op de Diensten. Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor schade die Eindgebruiker of derden mogelijk lijden, doordat Eindgebruiker niet beschikt over een werkende Aansluiting, tengevolge geen Diensten (kunnen) worden geleverd aan Eindgebruiker.
- 8.3 Voor het gebruik van de/het overeengekomen Diensten dient de Eindgebruiker (direct of indirect) over Klantapparatuur, Randapparatuur en programmatuur te beschikken die voldoen aan door de wet, Aanbieder, Service Provider en/of leverancier van het Glasvezelnetwerk gestelde eisen. Indien en voor zolang Klantapparatuur of programmatuur van Eindgebruiker hieraan niet voldoende(n), wordt de op Aanbieder rustende verplichting tot levering van de Diensten van rechtswege opgeschort.
- 8.4 De bekabeling vanaf de Aansluiting tot de Rand- en Klantapparatuur en de bekabeling van de Rand- en Klantapparatuur zelf vallen onder de verantwoordelijkheid van de Eindgebruiker. Het Glasvezelnetwerk behoort in eigendom toe aan derden. Deze derden zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de werking van het Glasvezelnetwerk. Met betrekking tot het Glasvezelnetwerk, welke zich bevindt in de Locatie of gronden behorend tot de Locatie, dient Eindgebruiker die mate van zorgvuldigheid in acht te nemen dat het Glasvezelnetwerk niet door toedoen van Eindgebruiker of derden, welke onder de verantwoordelijkheid vallen van Eindgebruiker, wordt beschadigd.
- 8.5 De Eindgebruiker stelt Aanbieder en/of Service Provider in de gelegenheid te controleren of de in lid 1 en 3 van dit artikel bedoelde voorwaarden in acht worden genomen. Indien deze controle leidt tot de vaststelling dat de Eindgebruiker niet (langer) aan de voorwaarden voldoet, dan kunnen de in lid 3 genoemde apparatuur en programmatuur op kosten van de Eindgebruiker in overeenstemming met de in lid 3 genoemde voorwaarden worden gebracht.
- 8.6 Indien de in het vorige lid bedoelde aanpassing niet slaagt en/of Eindgebruiker niet beschikt over een werkende Aansluiting heeft Aanbieder het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en zonder dat Aanbieder gehouden is tot vergoeding van enige door Eindgebruiker tengevolge hiervan geleden schade.
- 8.7 Eindgebruiker dient Aanbieder en Service Provider – zonder daarvoor een vergoeding in rekening te brengen - te allen tijde ten behoeve van onderhoud, reparaties, wijzigingen en vervangingen vrije toegang te verlenen tot de Locatie, Aanbieder en/of Service Provider in staat te stellen de bedoelde werkzaamheden uit te voeren en aan deze werkzaamheden de volledige medewerking te verlenen.
- 8.8 De Eindgebruiker die geen eigenaar of rechthebbende is van de Locatie zorgt voor alle noodzakelijke medewerking en toestemming van de eigenaar en van overige rechthebbenden met betrekking tot de Locatie en vrijwaart Aanbieder en Service Provider tegen vorderingen van hen terzake van de aanleg, instandhouding, vervanging of verwijdering van de Aansluiting.
- 8.9 Het tijdstip van Oplevering van de Diensten wordt in overleg met Eindgebruiker bepaald en wordt hem middels een schriftelijke, elektronische en/of mondelinge mededeling van Aanbieder of Service Provider medegedeeld.
- 8.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 2 heeft Aanbieder het recht wijzigingen aan te brengen in (de levering van) de Diensten, als dit wenselijk is voor het correct functioneren van de Diensten. Aanbieder of Service Provider zal Eindgebruiker over dergelijke wijzigingen tijdig informeren.

Artikel 9 Verhuizing

- 9.1 Verhuizing van de Aansluiting naar een andere Locatie is slechts mogelijk, indien deze Locatie zich binnen het verzorgingsgebied van Aanbieder en Service Provider bevindt en op deze Locatie naar het oordeel van Aanbieder een Aansluiting te realiseren is. Bij verhuizing is Aanbieder gerechtigd (her)aansluitingskosten in rekening te brengen. De Eindgebruiker dient Service Provider ten minste 30 (dertig) dagen van tevoren van zijn verhuizing op de hoogte te stellen.
- 9.2 Indien Aanbieder en Service Provider instemmen met een verzoek van de Eindgebruiker tot verhuizing van de Aansluiting naar een andere Locatie stelt Service Provider in overleg met de Eindgebruiker vast wanneer die verhuizing zal plaatsvinden. Indien de nieuwe Aansluiting niet op het vastgestelde tijdstip werkend wordt opgeleverd, stelt Service Provider in overleg met de Eindgebruiker een nieuw tijdstip voor verhuizing vast, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de Eindgebruiker. De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Eindgebruiker blijft derhalve de in artikel 7.7 bedoelde bedragen onverkort verschuldigd. Indien de periode tussen de afsluiting van de oude Locatie en Oplevering op de nieuwe Locatie langer is dan één (1) maand, dan is de Eindgebruiker over de periode tot aan de Oplevering geen abonnementskosten aan Aanbieder verschuldigd.
- 9.3 De Eindgebruiker heeft de mogelijkheid de Overeenkomst bij verhuizing buiten het verzorgingsgebied van Aanbieder te beëindigen met ingang van de verhuisdatum.

Artikel 10 (overige) Verplichtingen Eindgebruiker

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 is Eindgebruiker verplicht Service Provider te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats en rekeninggegevens. Wijzigingen in deze gegevens dient Eindgebruiker binnen 14 (veertien) dagen schriftelijk of via de website van Service Provider aan Service Provider mede te delen. Alle correspondentie van Aanbieder en Service Provider aan Eindgebruiker wordt verzonden aan het door Eindgebruiker aan Service Provider opgegeven woon- en/of e-mailadres.
- 10.2 De Eindgebruiker dient op eerste verzoek van Service Provider en/of Aanbieder alle informatie aan Service Provider en/of Aanbieder te verstrekken die nodig is voor de (ongestoorde) levering van de Diensten aan Eindgebruiker. De Eindgebruiker staat in voor de juistheid van de gegevens die hij aan Service Provider en/of Aanbieder verstrekt.
- 10.3 De Diensten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik op de Locatie.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 15, is het de Eindgebruiker niet toegestaan om de Diensten, of onderdelen daarvan, te verspreiden, door te verkopen aan of te delen met derden of de Diensten op commerciële wijze te exploiteren.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in de leden drie en vier van dit artikel, is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor alle gebruik van de Diensten, waaronder begrepen het gebruik door derden op de Locatie.

- 10.6 De Eindgebruiker verklaart zich bereid medewerking te verlenen aan alle redelijke vormen van controles die regelmatig door Service Provider en/of Aanbieder worden ingesteld. De hier bedoelde controles worden verricht in het wederzijdse belang van een goede werking en/of verdere ontwikkeling van de Aansluiting(en) en/of Diensten.
- 10.7 Afhankelijk van de Overeenkomst krijgt de Eindgebruiker van de Aanbieder of Service Provider Randapparatuur in bruikleen of koopt hij deze van de Aanbieder of Service Provider. De bruikleen eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.8 Om de kans op onderbreking of storingen in de levering van Diensten tot een minimum te beperken zal Eindgebruiker er zorg voor dragen dat de Randapparatuur met zorg wordt behandeld en zal Eindgebruiker geen wijzigingen in, op of aan de Randapparatuur aanbrengen, tenzij dit expliciet wordt aanbevolen door de Service Provider, Aanbieder of de netwerkleverancier. Eindgebruiker moet ervoor zorgen dat de Randapparatuur te allen tijde bereikbaar is voor reparaties en/of onderhoud.
- 10.9 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan de in bruikleen gegeven Randapparaten met (beperkte) rechten te bezwaren, te vervreemden, te verhuren of anderszins aan derden te beschikking te stellen. Indien derden met betrekking tot de Randapparatuur rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient de Eindgebruiker hen terstond van de rechten van bruikleengever op de hoogte te stellen. De Eindgebruiker dient Bruikleengever terstond in te lichten.
- 10.10 De Eindgebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van de in bruikleen gegeven Randapparatuur. Alle kosten van reparatie, herstel en/of vervanging van de in bruikleen gegeven Randapparatuur die het gevolg zijn van door of in opdracht van de Eindgebruiker veroorzaakte beschadigingen, verrichte reparaties of aangebrachte veranderingen, of anderszins aan de Eindgebruiker zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de Eindgebruiker.
- 10.11 Als naar het oordeel van Aanbieder en/of Service Provider sprake is van een zodanig defect en/of onbevoegd aangebrachte verandering aan de in bruikleen gegeven Randapparatuur, dat de Randapparatuur niet meer gerepareerd kunnen worden, is Eindgebruiker een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 250,00 per apparaat aan de bruikleengever verschuldigd en kan de bruikleengever administratiekosten en de door hem geleden schade op de Eindgebruiker verhalen. De Eindgebruiker is vanaf dat moment niet (meer) verplicht de betreffende Randapparatuur te retourneren.
- 10.12 Als sprake is van een zodanige verandering aan de Aansluiting en/of Randapparatuur, dat de mogelijkheid wordt gecreëerd onbevoegd c.q. zonder toestemming van de Aanbieder of Service Provider gebruik te maken van de Randapparatuur en/of de Aansluiting, is de Eindgebruiker een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 1.000,00 aan de Aanbieder verschuldigd en kan de Aanbieder administratiekosten en de door hem geleden schade op de Eindgebruiker verhalen.
- 10.13 De Eindgebruiker retourneert op eigen kosten de in bruikleen gegeven Randapparatuur, met toebehoren, in goede staat binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst op de door de Service Provider aan te geven wijze. Als de Eindgebruiker de Randapparatuur niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat en/of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, is hij een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 250,00 per apparaat verschuldigd en kunnen administratiekosten en geleden schade op de Eindgebruiker worden verhaald. De Eindgebruiker is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het betreffende apparaat te retourneren.
- 10.14 Indien Eindgebruiker merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Diensten, dient hij dit onverwijld aan Service Provider te melden. Aanbieder en Service Provider zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Diensten ten gevolge heeft.
- 10.15 Eindgebruiker zal alle regels en aanwijzingen van Service Provider omtrent het gebruik van de Randapparatuur en de Diensten opvolgen, zoals neergelegd in de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en zoals schriftelijk, per email of mondeling medegedeeld aan Eindgebruiker door Aanbieder of Service Provider.
- 10.16 De Eindgebruiker is verplicht er voor zorg te dragen dat de Aansluiting voortdurend is aangesloten op een erkende en werkende stroomvoorziening, zorgvuldig wordt behandeld en dat op geen enkele wijze misbruik wordt gemaakt van of schade wordt toegebracht aan de Aansluiting en/of het Glasvezelnetwerk.
- 10.17 Bij (dreigende) overtreding van het bepaalde in de voorgaande leden of in geval Aanbieder en/of Service Provider een redelijk vermoeden heeft dat er sprake is van een dergelijke (dreigende) overtreding, heeft Aanbieder het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel de levering van de Diensten op te schorten, zonder hierdoor schadeplichtig te worden jegens Eindgebruiker. Hetzelfde recht heeft Aanbieder en/of Service Provider indien zij of Service Provider een sommatiebrief of andere aanzegging van een derde heeft ontvangen, waarin gesteld wordt dat er sprake is van een dergelijke (dreigende) overtreding, tenzij door Aanbieder of Service Provider direct kan worden vastgesteld dat deze brief of aanzegging op onjuiste gronden berust.
- 10.18 In de gevallen genoemd in artikel 10.17 zijn Aanbieder en Service Provider bevoegd om (persoons)gegevens met betrekking tot Eindgebruiker te verstrekken aan derden die hierom hebben verzocht in verband met te nemen rechtsmaatregelen jegens Eindgebruiker, dan wel aan de politie, officier van justitie of andere bevoegde instantie of autoriteit die de verstrekking van deze gegevens op bevoegde wijze vordert.
- 10.19 Onverminderd het bepaalde in artikel 16 is Eindgebruiker aansprakelijk voor alle schade die door hem of derden wier gedragingen aan Eindgebruiker kunnen worden toegerekend, wordt toegebracht aan Service Provider en/of Aanbieder, de Aansluiting of derden, alsmede voor de kosten van Service Provider en/of Aanbieder voor het opheffen van de eventueel daaruit voortvloeiende storingen.

Artikel 11 Onderhoud, Consumenten Service Desk en Storingen

- 11.1 Aanbieder zal zich inspannen om de goede werking en de beschikbaarheid van de Diensten zoveel mogelijk te waarborgen. Aanbieder heeft uitdrukkelijk geen resultaatverplichting voor het storingsvrij leveren van de Diensten. Onder storing wordt verstaan het niet beschikbaar zijn van een substantieel gedeelte van de Diensten voor het gebruik door Eindgebruiker, met uitzondering van het niet-beschikbaar zijn van de Diensten in verband met onderhoud en aanpassingen van het Glasvezelnetwerk. Aanbieder is gerechtigd de levering van de Diensten geheel dan wel gedeeltelijk tijdelijk te (doen) onderbreken voor het plegen van onderhoud. Service Provider zal een dergelijke onderbreking tijdig aankondigen, al dan niet via de website van Service Provider, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 11.2 Storingen in de levering van de Diensten dienen door of namens de Eindgebruiker zo spoedig mogelijk aan Service Provider te worden gemeld. De Eindgebruiker dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn volledige en tijdige medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek.
- 11.3 In geval van een niet aan Aanbieder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, kan Aanbieder zijn verplichtingen tot nakoming van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst beëindigen. Eindgebruiker zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Niet aan Aanbieder toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: onderbrekingen of storingen in elektronische communicatienetwerken of -diensten die door derden worden geleverd, uitval van elektriciteit, de weigering van een derde (opnieuw) de benodigde toestemming ten behoeve van de levering van de Diensten te leveren en andere omstandigheden die buiten de macht van Aanbieder liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn. Aanbieder is niet aansprakelijk voor de schade die de Eindgebruiker als gevolg hiervan lijdt.
- 11.4 In geval van problemen bij het gebruik van of vragen over de Diensten, kan de Eindgebruiker de Consumenten Service Desk van de Service Provider raadplegen per telefoon of per e-mail. De tijden dat de Consumenten Service Desk telefonisch bereikbaar is, worden aangegeven op de website van Service Provider. Deze tijden kunnen zonder voorafgaande waarschuwing door Service Provider worden gewijzigd. Een Eindgebruiker die telefonisch contact opneemt met de Consumenten Service Desk, kan worden geconfronteerd met een wachttijd. Kosten die de Eindgebruiker maakt om de Consumenten Service Desk te bereiken, komen voor rekening van de Eindgebruiker.
- 11.5 De Consumenten Service Desk van Service Provider zal zich inspannen om vragen snel en accuraat te beantwoorden en problemen op te lossen. Aanbieder en Service Provider hebben echter geen resultaatverplichting. Eindgebruiker blijft te allen tijde verplicht tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen, tenzij anders overeengekomen. Aanbieder en Service Provider zijn, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade tengevolge van onjuiste of onvolledige adviezen die medewerkers van de Service Provider aan de Eindgebruiker geven of de verkeerde interpretaties door de Eindgebruiker van de gegeven adviezen.
- 11.6 De kosten voor het storingsonderzoek en de storingsopheffing kunnen aan de Eindgebruiker in rekening worden gebracht indien:
- de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, of;
 - de storing is ontstaan door niet goed functionerende apparatuur of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op de goede werking van de Diensten, of;
 - de storing is ontstaan tengevolge van diensten of zaken van derden, waaronder het Glasvezelnetwerk, of;
 - de Eindgebruiker ten onrechte een beroep heeft gedaan op Service Provider, of;
 - de Eindgebruiker voor de storing aansprakelijk is.
- In deze gevallen kan Aanbieder ook de eventuele gemaakte kosten van toeleveranciers aan de Eindgebruiker doorberekenen.
- 11.7 Aanbieder en/of Service Provider verrichten geen onderhoud of reparatie aan Rand- en Klantapparatuur die niet door Aanbieder en/of Service Provider ter beschikking is gesteld.
- 11.8 Aanbieder en/of Service Provider is, onverminderd het bepaalde in artikel 16, niet aansprakelijk voor enigerlei directe of indirecte schade die het gevolg is van een storing of onderhoud.

Artikel 12 Duur, opschorting en beëindiging

- 12.1 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode, met een minimale termijn van 1 (één) jaar, ingaand op de datum van Oplevering. Behoudens het elders in deze Algemene Voorwaarden kan de Overeenkomst gedurende deze bepaalde periode (de "Eerste contractstermijn") niet tussentijds worden beëindigd.
- 12.2 Na afloop van de Eerste contractstermijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met 1 (één) maand, tenzij Eindgebruiker of Aanbieder de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand schriftelijk, per fax, per e-mail of via de website van Service Provider de Overeenkomst opzegt. Bij opzegging gedurende een lopende factureringsperiode is de Eindgebruiker tot het einde van de Overeenkomst pro rata de periodieke vergoeding verschuldigd.
- 12.3 Aanbieder kan – onverminderd de overige aan haar toekomende rechten – de levering van haar Diensten met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst ontbinden zonder dat Aanbieder of Service Provider hierdoor schadeplichtig wordt jegens Eindgebruiker:
- indien Eindgebruiker enige verplichting uit de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden niet, niet geheel of niet tijdig nakomt;
 - ingeval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, indien aan Eindgebruiker voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Eindgebruiker is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Eindgebruiker en

- het beslag niet na 30 (dertig) is opgeheven. Eindgebruiker is verplicht Service Provider terstond op de hoogte te stellen van een beslaglegging ten laste van Eindgebruiker.
- (c) indien Eindgebruiker geen toegang verleent tot de Locatie ten behoeve van controle, onderhoud, reparatie of vervanging door Aanbieder en/of Service Provider;
- (d) indien Eindgebruiker verhuist naar een plaats buiten het verzorgingsgebied van Aanbieder;
- (e) indien bij Aanbieder gereede twijfel bestaat of de Eindgebruiker al dan niet na intrekking van een machtiging tot automatische incasso aan zijn betalingsverplichting kan blijven voldoen;
- (f) indien een of meerdere rechthebbenden de aan Aanbieder gegeven toestemming voor de doorgifte van signalen benodigd voor de levering van de Diensten aan Eindgebruiker intrekken (opnieuw) toestemming te verlenen.
- In genoemde gevallen kan Aanbieder de Overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan de Eindgebruiker (doen) ontbinden.
- 12.4 Ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Eindgebruiker niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds geleverde Diensten, tenzij Aanbieder terzake van de levering van een Dienst in verzuim is. Bedragen die reeds aan Eindgebruiker zijn gefactureerd in verband met hetgeen Aanbieder reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.5 De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst laat de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden omtrent aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendom en toepasselijk recht, alsmede de overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, onverlet.
- Artikel 13 Klachten**
- 13.1 Service Provider neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 Klachten omtrent de levering van Diensten dienen binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de storing of andere oorzaak van de klacht schriftelijk te worden gemeld bij de Service Provider. Indien de klacht betrekking heeft op (de hoogte van) de factuur, dient Eindgebruiker de klacht voor de vervaldag van de factuur schriftelijk aan Service Provider kenbaar te maken.
- 13.3 Service Provider zal binnen 15 werkdagen na ontvangst van de klacht op de klacht reageren. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van de Eindgebruiker niet op. Service Provider spant zich in klachten zo spoedig mogelijk en naar haar beste vermogen af te handelen.
- Artikel 14 Persoonsgegevens en Privacy van de Eindgebruiker**
- 14.1 Door of namens Aanbieder worden ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de communicatie met de Eindgebruiker persoonsgegevens verwerkt. Deze persoonsgegevens omvatten onder meer alle abonnementsgegevens en verkeersgegevens.
- 14.2 Aanbieder kan de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens verwerken voor levering van de Diensten, voor de facturering en incasso daarvan, alsmede voor geschillenbeslechting en de voorkoming en opsporing van fraude en onregelmatigheden.
- 14.3 Naast de verwerking voor de in art. 14.2 genoemde doeleinden kan Aanbieder tevens persoonsgegevens (doen) verwerken voor marktonderzoek en marketing- en verkoopactiviteiten alsmede voor direct marketing ten behoeve van diensten van Aanbieder en/of aan haar gelieerde ondernemingen. Indien de Eindgebruiker daartegen bezwaar heeft of zijn eerder verleende toestemming wil intrekken, kan hij dat schriftelijk aan Service Provider kenbaar maken en zal Aanbieder de verwerking voor deze doeleinden (doen) staken. Conform de daarvoor geldende wettelijke regelingen heeft een intrekking geen gevolgen voor de verwerking van gegevens vóórdatgaand aan het moment van intrekking. Bij de verwerking van de persoons- en verkeersgegevens van de Eindgebruiker wordt rekening gehouden met persoonlijke voorkeuren van de Eindgebruiker.
- Artikel 15 Eigendom en intellectuele eigendomsrechten**
- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle (intellectuele) eigendomsrechten ter zake van de Diensten, de Randapparatuur en door Aanbieder of Service Provider in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontworpen, vervaardigde of ter beschikking gestelde zaken waaronder begrepen, maar niet beperkt, tot computerprogrammatuur, gegevensdragers of databestanden (de "Deliverables"), bij Aanbieder, Service Provider of een derde. Het voorgaande geldt eveneens voor door Aanbieder, Service Provider of door hen ingeschakelde derden aangebrachte wijzigingen op de Diensten, Randapparatuur of de Deliverables.
- 15.2 De Eindgebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de Diensten, de Randapparatuur of de Deliverables. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van (intellectuele) eigendomsrechten op de Diensten, de Randapparatuur of de Deliverables, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 15.3 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Diensten, Randapparatuur of de Deliverables openbaar te maken, te versimpelvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voorzover een en ander noodzakelijk is voor gebruik dat de Overeenkomst uitdrukkelijk toestaat.
- Artikel 16 Aansprakelijkheid**
- 16.1 Aanbieder en/of Service Provider is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de door of namens Aanbieder geleverde Diensten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of het schenden van enige andere verplichting jegens Eindgebruiker.
- 16.2 Aanbieder en/of Service Provider is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van een handelen of tekortschieten van een derde waaronder, maar niet beperkt tot, schade ontstaan door het gebruik van zaken van door Aanbieder en/of Service Provider ingeschakelde derden, schade tengevolge van gebreken in beschikbaarheid en/of werking van het Glasvezelnetwerk en schade tengevolge van de informatie van derden die de Eindgebruiker bij of na het gebruik van de Diensten van Aanbieder bereikt, waaronder informatie van inbreukmakende, kwetsende, godslasterlijke of seksueel aanstootgevende aard.
- 16.3 Schade, als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, die naar het oordeel van de Eindgebruiker te wijten is aan de opzet of grove schuld van Aanbieder en/of Service Provider, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één jaar na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Service Provider te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Service Provider, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Eindgebruiker aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- 16.4 Indien Aanbieder en/of Service Provider ondanks het bepaalde in de voorgaande leden toch aansprakelijk mocht zijn jegens Eindgebruiker, is haar aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag dat Aanbieder of de betreffende Diensten heeft ontvangen in het jaar dat de schade is ontstaan, met een maximum van 10.000 (tienduizend) euro. Aanbieder en/of Service Provider is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.
- 16.5 Eindgebruiker vrijwaart Aanbieder en Service Provider tegen alle claims van derden die op enigerlei wijze verband houden met het gebruik van de Diensten door Eindgebruiker, dan wel het niet naleven van de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst door Eindgebruiker.
- 16.6 Indien aan een derde of aan de Diensten en/of de Randapparatuur van Aanbieder of Service Provider schade wordt toegebracht door het gebruik van door de Eindgebruiker ingezette Klantapparatuur welke niet voldoet aan de door de Aanbieder gestelde voorwaarden, is de Eindgebruiker die van die apparatuur gebruik heeft gemaakt, hiervoor aansprakelijk jegens deze derde en/of Aanbieder en/of Service Provider.
- 16.7 De Eindgebruiker dient er zorg voor te dragen dat de aan haar ter beschikking gestelde Klantapparatuur en Randapparatuur zorgvuldig wordt behandeld en zich bevindt op een locatie die droog en trillingsvrij is en bescherming biedt tegen schadelijke invloeden. Indien Eindgebruiker in strijd met de vorige volzin heeft gehandeld is Eindgebruiker aansprakelijk jegens de rechthebbende voor de ontstane schade aan de aan Eindgebruiker ter beschikking gestelde Klantapparatuur en Randapparatuur.
- 16.8 Indien aan het Glasvezelnetwerk schade ontstaat, of is ontstaan, door een handeling van Eindgebruiker of derde, voor wiens handelen Eindgebruiker verantwoordelijk kan worden gehouden, is Eindgebruiker aansprakelijk jegens de eigenaar van het Glasvezelnetwerk voor de schade aan het Glasvezelnetwerk. Aanbieder aanvaardt deze bepaling namens de eigenaar van het Glasvezelnetwerk.
- Artikel 17 Overmacht**
- 17.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Aanbieder en/of Service Provider niet worden toegerekend als deze niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht is Aanbieder gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel te annuleren, zonder dat Eindgebruiker jegens Aanbieder enige aanspraak heeft. Indien de periode van overmacht langer dan zes weken geduurd heeft, is zowel de Eindgebruiker als Aanbieder gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder jegens de andere partij schadeplichtig te zijn. Bedragen die bij wijze van vooruitbetaling zijn voldaan zullen pro rata door Aanbieder worden gerestitueerd.
- 17.2 Gevallen van overmacht zijn oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, aanslag, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting en/of economische boycot, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, tekort aan grondstoffen, tekortschieten of overmacht van toeleveranciers, transporteurs of andere derden waarvan Aanbieder Diensten of producten betreft, kabelbreuk, uitval van de Aansluiting, het Glasvezelnetwerk of het netwerk van derden, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van water en/of energie aan het bedrijf van Aanbieder en/of Service Provider, storingen in de verbinding met het internet, uitval wegens onvoorzien onderhoud, storingen in door Aanbieder gebruikte of ter beschikking gestelde Randapparatuur, computervirussen, langdurige ziekte of uitval van werknemers, alsmede iedere andere omstandigheid die buiten de macht van Aanbieder en/of Service Provider ligt.
- Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht**
- 19.1 Alle geschillen, welke naar aanleiding van of in verband met deze Overeenkomst of van nadere Overeenkomsten ter uitvoering van deze Overeenkomst tussen partijen of hun rechtsopvolgers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Haarlem, tenzij: partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen; - Eindgebruiker welke niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, binnen 5 (vijf) weken nadat Aanbieder een beroep op deze bepaling heeft gedaan, aangeeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Aanbieder te allen tijde gerechtigd de Eindgebruiker te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.3 De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht. Toepasselijkheid van het Weenskoopverdrag is uitgesloten.